

Zusammenfassung der Ergebnisse der Kundenbefragung

Die Hoffmann-Personaldienstleistungsgruppe hat in 2019 die fünfte Kunden-Zufriedenheitsabfrage durchgeführt.

Die Ergebnisse – niederlassungsübergreifend – finden Sie hier:

1. Wie zufrieden sind Sie mit der Betreuung durch unsere Disponenten?



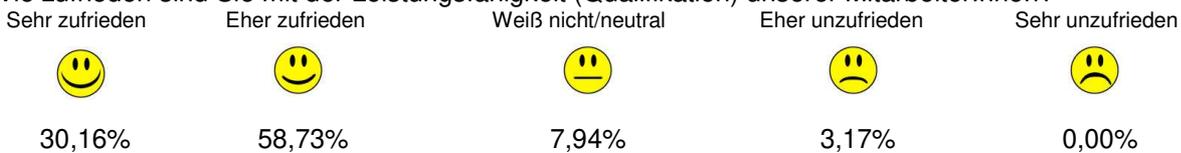
2. Wie zufrieden sind Sie mit dem Verwaltungsablauf (Arbeitnehmerüberlassungsverträge, Rechnungen, etc.)?



3. Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsbereitschaft (Motivation) unserer MitarbeiterInnen?



4. Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsfähigkeit (Qualifikation) unserer MitarbeiterInnen?



5. Wie zufrieden sind Sie mit der Zuverlässigkeit (Pünktlichkeit, etc.) unserer MitarbeiterInnen?



6. Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung unserer MitarbeiterInnen in Sachen persönlicher Schutzausrüstung?



7. Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung unserer MitarbeiterInnen in Sachen Werkzeug?



8. Alles in allem, wie zufrieden sind Sie mit Hoffmann als Ihrem Personaldienstleister?



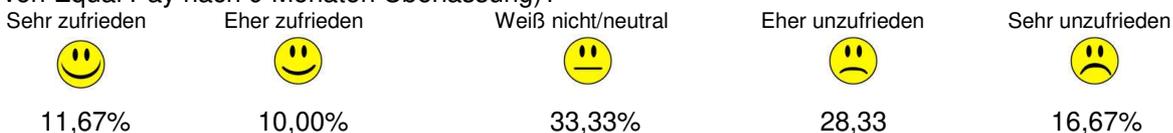
9. Wie zufrieden sind Sie mit der Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe im Vergleich zu Firmen des Wettbewerbs?



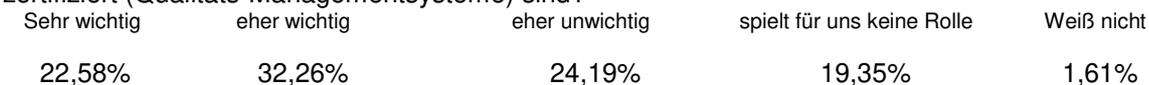
10. Wie zufrieden sind Sie mit der Relation des Stundenverrechnungssatzes zu unserer erbrachten Dienstleistung?



11. Wie zufrieden sind Sie mit den gesetzlichen AÜG-Änderungen (maximale Überlassungsdauer + Einführung von Equal Pay nach 9 Monaten Überlassung)?



12. Wie wichtig ist Ihnen die Tatsache, dass wir als Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe ISO- und SCP-zertifiziert (Qualitäts-Managementsysteme) sind?



Wir sind sehr an Ihrer Meinung interessiert! Teilen Sie uns bitte Ihre Bemerkungen / Verbesserungsvorschläge / Anregungen / Wünsche / Kritik / Kommentare hier mit:

- Einmal eine Danke für die gute Zusammenarbeit.

„Ich war auch im Jahr 2019 wieder sehr zufrieden, besonders Herrn >Name< möchte ich nochmal lobend erwähnen.“

„Gute Mitarbeiter müssten ohne Abfindung übernommen werden können.“

Anonym: Man würde gerne den direkten Kontakt zu den Disponenten haben und nicht nur über die Baustelle.

Fa. >>Name<< möchte ein Gespräch führen zum Thema Zuverlässigkeit und Fehltag.

- "Dienstkleidung wird bei uns gestellt. Wäre nett, wenn wir per Mail die Größenangaben bekommen würden. Sie haben ein sehr motiviertes Team."

„Prinzipiell sollte es auf der Arbeitsstelle ein Handyverbot geben. Raucher sollten nur in der Pause rauchen.“

VIELEN DANK FÜR IHRE TEILNAHME!!!